

Warunki Gwarancji

Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancja na konstrukcje stalowe i wszelkie inne wyroby wykonane przez naszą firmę wynosi 12/24 miesiące od daty sprzedaży. W uzasadnionych wypadkach okres gwarancji może zostać przedłużony na wniosek nabywcy po szczegółowym uzgodnieniu ze Zleceniobiorcą warunków eksploatacji produktów. Przedłużenie okresu gwarancji powinno zostać stwierdzone pismem pod rygorem nieważności.
2. Firma A+M Sp.z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie 14 dni od daty otrzymania na piśmie, telefonicznie i tak później na piśmie. A+M Sp. Z o.o. zobowiązuje się do usunięcia usterek w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanej konstrukcji. Producent rozpatruje reklamację w oparciu o Aprobaty Techniczne, wytyczne konstrukcyjno-technologiczne, normy zakładowe i ustalenia zawarte w umowie. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę powodującą funkcjonowanie produktu niezgodne ze specyfikacją Producenta. Gwarancja obejmuje w szczególności: odporność korozyjną powłoki cynku, powłoki elementów pokrytych farbą nanoszoną metodą proszkową. Gwarancją objęte są uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie producenta jak np.: pęknięcie, odkształcenie trwałe konstrukcji, łuszczenie się powłoki ochronnej.

Szczegółowe warunki gwarancji

1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją Producenta, warunkami technicznymi i środowiskowymi.
2. Jedynym zobowiązaniem Zleceniobiorcy według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
3. Zleceniobiorca odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

Elementy drewniane:

Drewno jako materiał pochodzenia biologicznego, posiada specyficzne właściwości takie jak zdolność do kurczenia, pęcznienia i paczenia.



Nie uznaje się za wady zdrowych sęków oraz naturalnych pęknięć drewna, które wywoływane są wpływem zmiennych warunków atmosferycznych i które są naturalnymi właściwościami fizycznymi drewna. Powstałe pęknięcia nie mają wpływu na trwałość i walory użytkowe wyrobu.

Utrata gwarancji:

1. Uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika.
2. Uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją Producenta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, zniszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi itp.).
3. Dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez zgody Producenta.
4. Wystąpienia zaległości płatności za Produkt od daty wymagalności faktury.

Gwarancją nie są objęte normalne czynności obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie i konserwacja.

